

Obchod

Z pohledu obchodních procesů slouží informační systém **Helios Inuvio** k efektivnímu řízení skladových zásob, nákupu, prodeje zboží, výrobků, materiálů či služeb a je úzce spojen s modulem **Sklad**. Řeší problematiku objednávek, rezervací, optimalizace nákupů, cenotvorby apod.

Přehled

- Podpora obchodního procesu
- Pokladní prodej
- CRM
- Skladové hospodářství a obchod
- Rozšiřující funkcionality
- Fakturace a pošta

Podpora obchodního procesu

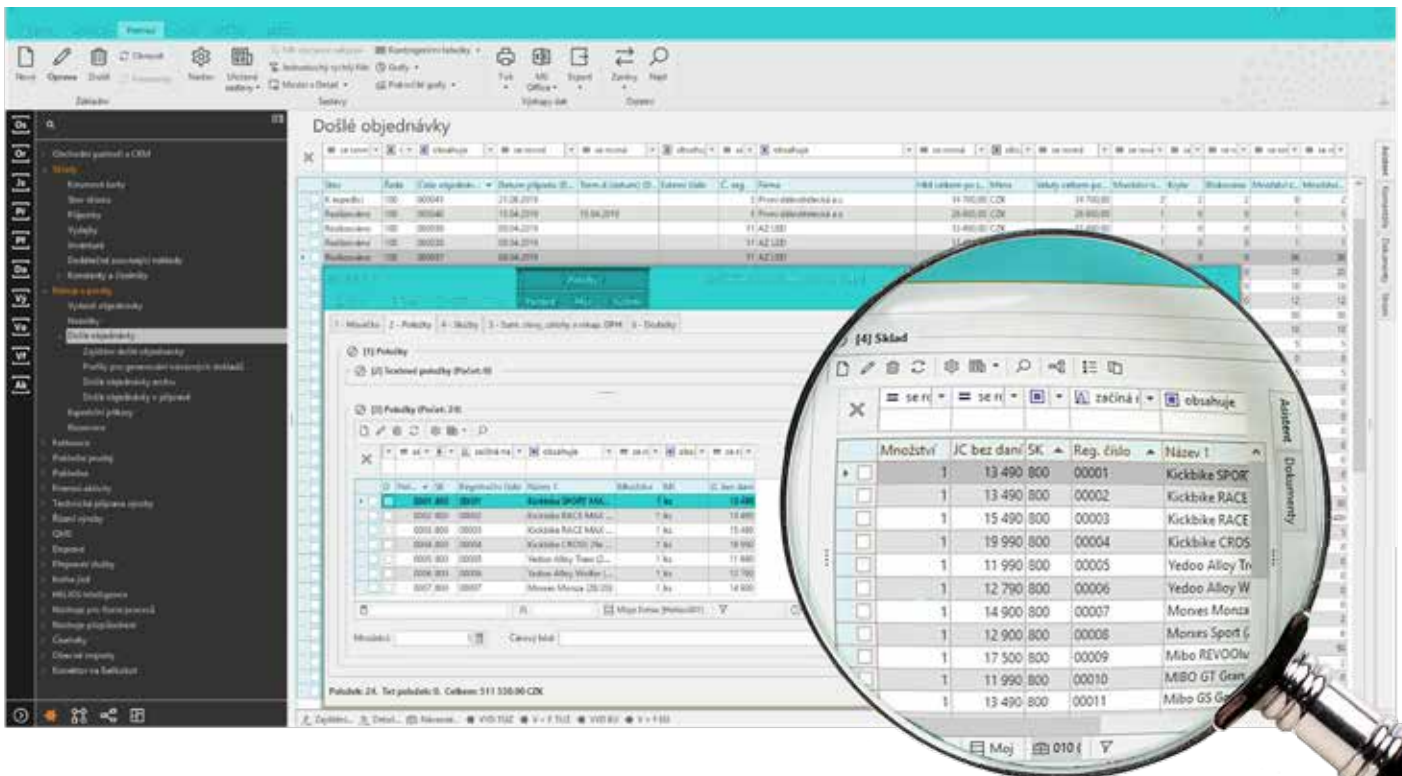
Podpora automatických operací objednávání v závislosti na plánovaných potřebách prodeje či výroby. Modul slouží jako kompletní vyhodnocovací nástroj obchodních aktivit.

- pořizování obchodních dokladů
- rozsáhlý systém cenotvorby
- cizí měny
- podpora čárových kódů
- práce s výrobními čísly / šaržemi
- podpora optimalizace a plánování skladových zásob
- automatické generování dodavatelských objednávek
- vazba na agendu výroba
- evidence obalů
- vazby na další moduly
- externí komunikace
- výstupy, controlling
- EDI

Pokladní prodej

Modul Pokladní prodej informačního systému Helios Inuvio zajišťuje spojení „pultového prodeje“ se skladovou evidencí. Dovybavením osobního počítače o speciální pokladní periferie vznikne zařízení s funkcí počítače a kontrolní pokladny. Takové zařízení pak obsahuje peněžní zásuvku, zákaznický displej, tiskárnu pro tisk paragonů, snímač čárového kódu a případně i platební terminál pro bezhotovostní platby kartami.

- realizace prodeje
- možnost připojení externích periferií
- široké možnosti grafické podoby účtenek
- více forem úhrad včetně cizí měny
- podpora věrnostního programu



- prodejní akce se speciálními cenami
- vazba na skladovou evidenci
- volitelný způsob vyhledání položek
- automatické účtování tržeb
- přehledy o stavu skladu
- snadné vyhodnocování
- on-line i off-line provoz

CRM

Elektronická komunikace s různými externími subjekty jako banky, úřady i ostatní společnosti.

- evidence pošty a datové schránky
- firemní aktivity
- kontaktní centrum
- kalendáře
- řízení projektů
- servis
- zakázky

Skladové hospodářství a obchod

- saldo nad prvotními doklady
- pokladní prodej
- věrnostní program
- dotykové ovládání
- Intrastat
- kontrakty
- nabídky, objednávky a rezervace

Rozšiřující funkcionality

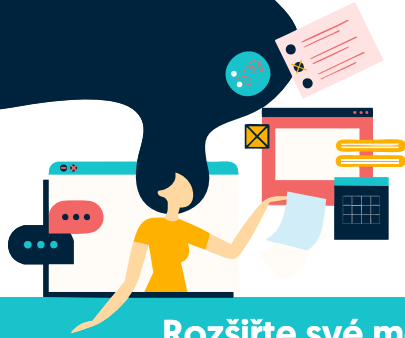
- datový formát elektronické fakturace ISDOC

- pokladní prodej – exp./imp. balíčku zboží a akci
- pokladní prodej – exp./imp. bodů kont zákazníků
- pokladní prodej – exp./imp. účtenek
- CRM obchodní kalkulace
- obecné importy
- schvalování dokladů
- platební terminál [POS] – fakturace – GPE, CS, a. s., SONET
- platební terminál [POS] – pokladní prodej – GPE, CS, a. s., SONET
- generování faktur přijatých z došlé pošty
- zadávání vlastností
- konektor na Balíkobot
- vedení hotovostní pokladny (v hlavních nebo cizích měnách)

Fakturace a pošta

Vystavení faktur v hlavní i cizí měně a vystavení vzájemných zápočtů. Jednoduché generování dobropisů a realizačních dokladů poskytují komplexní řešení vystavování všech typů dokladů. Evidence pošty umožňuje vést elektronickou knihu došlé a odeslané pošty včetně faktur a bez zbytečné další práce s možností evidence pohybu došlé pošty.

- faktury přijaté/vydané
- skonta k vydaným nebo přijatým fakturám
- zádržné
- vzájemné zápočty z obchodních vztahů
- pošta
- návaznost na obchodní a skladové doklady



Rozšířte své možnosti s aplikacemi AVA pro oblast personalistiky

AVApIace je moderní cloudová platforma, která vám umožní rozšířit funkcionality vašeho informačního systému Helios Inuvio v oblasti HR, logistiky, financí, projektového řízení a dalších.

Helios[®] learning inuvio

Helios Learning nabízí přes 600 výukových videí k funkcím a modulům Helios Inuvio. Díky nim zvládnete samostatně standardní úkony. Videá od konzultantů zaručují správnost postupů a pomohou začátečníkům i zkušeným uživatelům objevovat nové oblasti.

coripo

CORIPO CRM je komplexní, flexibilní a přehledné CRM, které je propojitelné s různými aplikacemi. Pokrývá celý proces péče o zákazníka od marketingu, přes prodejní funkce až po servisní péči. Díky možnosti neomezeného přizpůsobení je navíc naprosto kompatibilní právě s vašim podnikáním.

ordis

Ordis je moderní objednávkový systém pro obchodní zástupce, kteří v terénu pořizují objednávky. Obchodník má u sebe všechny důležité informace a velmi rychle udělá se zákazníkem objednávku. Obsahuje CRM funkce, a především manažerské přehledy, které obchodníkům otevrou oči a manažerům ušetří práci.

Quanda

Quanda je snadno ovladatelná marketingová aplikace, která umožňuje odesílat automatizované nebo hromadné e-maily, vytvářet, rozesílat a vyhodnocovat dotazníky, vytvářet a spravovat webové formuláře. Quandu je možné propojit s vašim informačním systémem anebo CRM a jednotlivé procesy zcela automatizovat.

PC HELP MajorShop

MajorShop je profesionální řešení pro provoz B2B i B2C e-shopu s rozsáhlým napojením na informační systémy Helios. Automatická obousměrná synchronizace zajišťuje aktuálnost dat a plné využití cenotvorby z Helios v e-shopu s možností rozšíření napojení dle individuálních požadavků.

PC HELP konektor Base.com

Konektor Base.com (dříve Baselinker) je nástroj, který umožňuje všem, kteří nabízejí své produkty na různých marketplace, spravovat vše pohodlně z jednoho místa, přímo v Helios Inuvio nebo Easy.

Telma^{AI}

TELMA AI voicebot – inteligentní hlasový asistent pro hromadné telefonické kampaně. Automaticky kontaktuje zákazníky, porozumí, reaguje lidskými hlasy a zvládne rutinní úkoly za vás. Efektivní řešení s vysokou úspěšností napříč generacemi.

